

SAGENS GANG

1. Modtagelse og formalitjek

Vi tjekker, om klagen lever op til tidsfristerne og andre formalia.

2. Sundhedsfaglig screening

Vi sender sagen til Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis vi vurderer, at der er fare for patientsikkerheden.



3. Eventuel dialog

Klager bliver indkaldt til et møde med en repræsentant for behandlingsstedet, hvis klager har valgt det i klageskemaet.

4. Sagsbehandling

Vi indhenter materiale og forbereder sagen. Klager kan få tilbudt at ændre sagen til en DN*-sag, hvis der er skærpende omstændigheder.

5. Udtalelser indhentes

Vi indhenter udtalelser fra ledelsen og fra evt. indklagede sundhedspersoner.



6. Sundhedsfaglig vurdering

En uvildig sundhedsfaglig konsulent med speciale på området vurderer sagen.



7. Partshøringer

Eventuel partshøring af klager og/eller sundhedsperson(er).



8. Afgørelse

Vi afgør, om der er grundlag for ikke kritik eller kritik af behandlingsstedet.



9. Afslutning

Klager og relevante parter får afgørelsen tilsendt. Den kan blive offentliggjort på www.stpk.dk i anonymiseret form.



10. Eventuel disciplinærnævns sag

Klager kan bede DN* om at tage stilling til sagen ved medhold i forløbsklagen.



*DN: Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn

● Forløbsklager, hvor eventuel kritik er rettet mod behandlingsstedet.

● Disciplinærnævns sager, hvor eventuel kritik er rettet mod en eller flere sundhedspersoner.