FAQ Visma LogBuy

Her finder du informationer omkring basale spørgsmål vedrørende Visma LogBuy. Har du problemer med oprettelse, login, profilindstillinger m.m. kan dette FAQ sheet hjælpe dig på vej.

Hvordan bliver jeg oprettet?

Din profil oprettes automatisk af det firma som giver dig adgang, til LogBuy. Du vil herefter modtage en velkomstmail, hvorigennem du aktiverer din profil.

Når profilen er aktiveret, vil der være adgang og du logger ind med din mailadresse og password.

Hvordan logger jeg ind?

Gå ind på <u>www.mylogbuy.com</u> eller tilgå Visma LogBuy app'en og logind med din mailadresse og password.

Jeg har glemt mit password. Hvad gør jeg?

Du går ind på <u>www.mylogbuy.com</u>, klikker på "Glemt password" og indtaster den email adresse, som du har indtastet under din brugerprofil. Herefter modtager du en mail som lader dig lave et nyt password.

Hvor finder jeg mit fordelskort?

Ønsker du at bruge fordelskortet fra din smartphone kan vores App "Visma LogBuy" hentes via AppStore (iPhone) eller Google Play (Android).

- Når App'en er åben, så finder du den ønskede aftale
- I alle relevante aftaler findes kortet ved klik på knappen "Vis Fordelskort"

Fordelskortet i fysisk format, kan det printes fra vores portal.

Det er muligt at hente fordelskort i fysiske formater gennem portalen, disse finder du ved at gøre følgende:

- Log ind på din profil, på portalen og find en aftale hvor kortet skal benyttes.
- I tilbuddet vil du finde knappen "Print Kort" som vil lade dig printe en fysisk version af kortet.

Jeg vil til/frameldes nyhedsbrev

Ved aktivering vil du have mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev. Hvis du ikke tilmelder dig på dette trin, kan du altid ændre det i din profil via "Profil" -> "Rediger profil"

Ligeledes kan du under "Rediger profil" framelde dig igen.

Jeg vil gerne ændre mine profilindstillinger

Log på portalen/app'en og klik "Profil". På web portalen klik da "Rediger profil" og herunder kan du redigere dine indstillinger. Via app'en skal du klikke på dit navn øverst og så kan du redigere dine informationer.

Jeg vil gerne ændre mine profilindstillinger

Efter login kan du nemt navigere på portalen/app'en via søgefelt/menu eller de viste bannere.

Når du har fundet en aftale du vil benytte, så klik tilbuddet åbent og i tilbudslinjen vil der stå hvad rabatten er, hvordan du opnår rabatten samt om der er nogle forbehold eller betingelser man skal være opmærksom på.

Online aftaler – tilbud der benyttes hos onlineforhandlere

Ved disse aftaler vil der oftest være en rabatkode der skal indløses ved køb. Der kan dog være andre metoder angivet i tilbudsteksten

Fysiske aftaler – tilbud der benyttes ved fysiske lokationer

Ved disse aftaler er det mest almindelige, at du skal fremvise dit fordelskort som bevis for din tilknytning til Visma LogBuy.

Gavekort aftaler – hvor rabatten gives på gavekort til en forhandler

Visma LogBuy har pt. en lille mængde gavekortsaftaler, hvor man får rabatten på køb af gavekort til forhandleren. Gavekortet kan så bruges til køb, typisk gælder dette alle varer, også nedsatte. Se gerne tilbuddets brugerbetingelser for detaljer.

Cashback aftaler – hvor rabatten gives efter købet er foretaget

Ved cashback køb foretager du købet via vores platform, hvorefter det automatisk registreres på din Visma LogBuy konto. Når det er færdigbehandlet og godkendt af forhandleren, indsættes dit cashback beløb på din Visma LogBuy konto og du kan herefter hæve det til egen bankkonto.

Har du spørgsmål til LogBuy, rabatter, tilbud eller andet

Visma LogBuy på <u>support@logbuy.dk</u>

tlf. nr. 70 20 65 56 eller via vores Live Chat i vores åbningstid

Åbningstider:

Mandag til torsdag: 8.30 – 16.00

Fredag 8.30 – 15.30

Weekender og hellidage: Lukket

